

projets d'action sociale

FAIRE PLUS ENSEMBLE



Tous droits réservés. Toute reproduction en tout ou en partie, sans le consentement préalable par écrit de la Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants et du Critical Thinking Consortium, est interdite. Toutefois, les écoles et les organismes sans but lucratif peuvent reproduire des parties du document *Social Action Projects: Making a Difference*, en totalité ou en partie, à des fins éducatives seulement.

Le présent guide a été élaboré en anglais et traduit en français. Les versions anglaise et française peuvent renvoyer à des ressources et à des liens différents. The Critical Thinking Consortium (TC²) est un organisme voué à la promotion de la pensée critique à l'école. Le site Web (www.tc2.ca) de cet organisme n'existe qu'en anglais.

Pour obtenir des exemplaires ou des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec la :

Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants

2490, promenade Don Reid

Ottawa (Ontario) K1H 1E1

Tél. : 613-232-1505

Sans frais : 1-866-283-1505

Fax : 613-232-1886

Courriel : Info@ctf-fce.ca

www.ctf-fce.ca

© 2010, Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants et The Critical Thinking Consortium

ISBN 0-88989-396-9

projets d'action sociale

FAIRE PLUS ENSEMBLE

ACCUEIL D'UNE NOUVELLE ÉLÈVE

Lorsqu'une nouvelle élève d'Afghanistan est arrivée dans la classe de 1^{re} année de M^{me} Paradis, les élèves se sont entendus pour afficher 20 mots et expressions habituels un peu partout dans la salle de classe afin qu'elle puisse commencer à se familiariser avec ces derniers.

SOIN D'UN PETIT ANIMAL

Une classe de 3^e année a adopté un petit animal par l'entremise de la société protectrice des animaux de sa collectivité. Une journée par mois, un bénévole de la société amène dans la classe un animal différent, et celle-ci s'en occupe pendant une journée en se chargeant, entre autres, de lui donner de la nourriture, de le toiletter et de jouer avec lui.

NETTOYAGE DU PARC

Les élèves ont remarqué que le parc situé près de l'école était rempli de déchets. De concert avec leur enseignante, les élèves ont convenu de se rencontrer une fois par mois après l'école pour nettoyer le parc.

VISITE À DES PERSONNES ÂGÉES

Des élèves de l'élémentaire se sont rendus dans un foyer pour personnes âgées une fois par mois pour jaser avec celles-ci et leur faire la lecture.

Le présent guide s'adresse aux membres du personnel enseignant qui souhaitent engager leurs élèves dans un projet d'action sociale. Les deux premières sections, *Comprendre l'action sociale* et *Planifier un projet d'action sociale*, présentent les renseignements généraux nécessaires pour une mise en œuvre efficace du projet. La troisième section, *Mettre en œuvre un projet d'action sociale*, présente une étude de cas.

REMERCIEMENTS

Ce guide est l'œuvre conjointe de la FCE (Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants) et de TC² (The Critical Thinking Consortium). Pour obtenir de plus amples renseignements sur les projets d'action sociale, consulter le document *Active Citizenship: Student Action Projects* accessible sur le site www.tc2.ca.

La Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants (FCE) désire exprimer sa reconnaissance à la Fondation de la famille J. W. McConnell pour sa contribution financière à ce projet.

Le présent guide s'inspire de deux publications de TC² :

CASE, Roland, Cliff FLAK, Neil SMITH et Walt WERNER. *Active Citizenship: Student Action Projects*, The Critical Thinking Consortium, 2004, ISBN 978-086491-260-9.

FORD, Carole, Julie ASLEE, Tami McDIARMID, Nicki FREW, Dorothy FUTLZ, Rita MANZO et Trish MUSSELLE. *I Can Make a Difference*, The Critical Thinking Consortium, 2002, ISBN 978-086491-262-6.

Les publications originales et plus complètes sont disponibles par l'intermédiaire du site Web de TC² (www.tc2.ca).

On peut aussi en faire la demande en composant le 604-822-9297 ou en s'adressant au bureau de commande@tc2.ca.

section 1

COMPRENDRE L'ACTION SOCIALE

DÉFINIR L'ACTION SOCIALE ET LA CITOYENNETÉ ACTIVE

Traditionnellement, l'éducation civique était comprise de deux façons : comme moyen de rendre les citoyens et citoyennes *responsables* par la recherche réflexive, et comme moyen d'enseigner la citoyenneté *active* par l'action sociale.

L'approche axée sur la citoyenneté responsable propose que l'école prépare les élèves à leur rôle civique en développant leur aptitude à se former une opinion réfléchie sur les affaires publiques.

Les adeptes de la citoyenneté active sont d'avis que la réflexion sur les affaires publiques est importante, mais suggèrent que les élèves devraient apprendre à agir en fonction de leurs croyances. La citoyenneté *active* incite les élèves à déterminer, à planifier et à mener des actions communautaires responsables.

La participation à une action sociale responsable est nécessaire pour que les élèves deviennent des membres actifs de la société. Par la recherche réflexive, la citoyenneté active offre aux élèves la possibilité de mettre à l'essai leurs idées et d'en apprendre davantage sur l'efficacité personnelle par l'action sociale.

EN QUOI CONSISTE UN PROJET D'ACTION SOCIALE?

Les projets qui permettent aux élèves d'agir selon leurs croyances peuvent prendre diverses formes. Un *projet de service* suppose que les élèves s'engagent dans des activités de bénévolat, en règle générale au sein de groupes communautaires établis, et ce à titre individuel. Les élèves peuvent, par exemple, donner de leur temps dans une organisation de services communautaires comme la société protectrice des animaux ou une banque alimentaire.

Dans un *projet d'action sociale*, les élèves travaillent habituellement en collaboration avec leurs camarades de classe pour élaborer, planifier et diriger un projet. Ce type de projet prépare les élèves à trouver, à planifier et à mettre en œuvre des solutions à un problème constaté à l'école ou dans la collectivité, voire au-delà. Le but consiste à favoriser la citoyenneté active par le truchement d'actions réfléchies, collaboratives, mobilisatrices sur le plan de la pensée critique et responsables.

POURQUOI FAIRE PARTICIPER LES ÉLÈVES À UN PROJET D'ACTION SOCIALE?

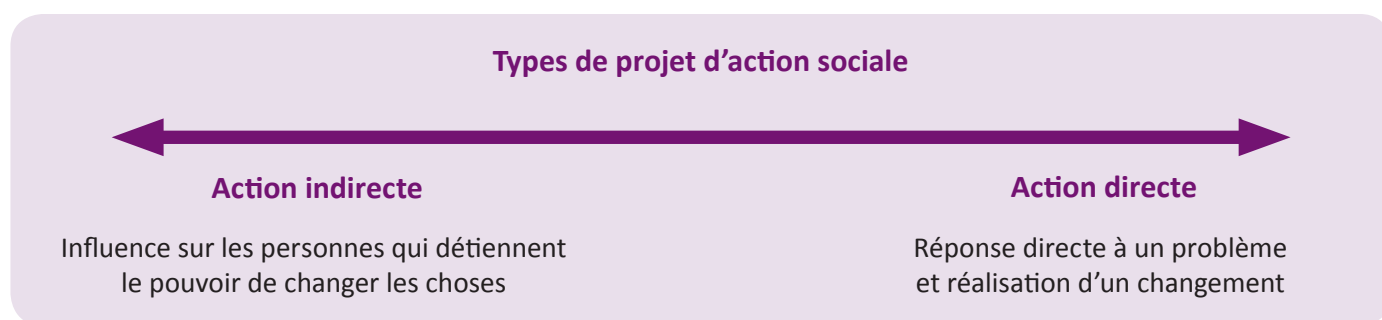
TC² suggère quatre raisons principales de faire participer les élèves à un projet d'action sociale. Dans ce type de projet, les élèves :

- **Acquièrent d'importantes habiletés et aptitudes.** Comme un projet d'action sociale suppose que les élèves y prennent une part active en déterminant, en planifiant et en mettant en œuvre l'action, ces derniers développent d'importantes compétences, dont la résolution de problèmes, le règlement de conflits et l'empathie.
- **Comprennent davantage le contenu des programmes d'études.** Un projet d'action sociale offre un moyen de jumeler les apprentissages théoriques aux apprentissages pratiques en vue de mieux faire saisir les réalités contextuelles dans lesquelles s'inscrivent les questions étudiées de manière théorique.

- **Accroissent leur sens de l'efficacité personnelle et collective.** Une participation active à un projet d'action sociale enseigne aux élèves qu'il existe des façons responsables d'aborder les problèmes et que chaque personne peut apporter sa contribution au changement social.
- **Contribuent au mieux-être de la société.** Les élèves apprennent que leurs actions ont une large portée dans la société.

TYPES D'ACTION SOCIALE

Comme le tableau ci-dessous l'indique, les élèves conçoivent des projets d'action sociale notamment pour l'école, la collectivité locale ou le monde. Ces projets visent notamment à influencer les décideurs ou à exercer un impact direct.



Réfléchir aux exemples ci-dessous et décider où ils s'intègrent sur le continuum.

École	• Faire pression auprès des autorités de l'école pour qu'elles financent des activités parascolaires	• Nettoyer la cour de l'école
	• Demander de réserver un espace du terrain de l'école afin d'y créer un potager	• Lancer une campagne de sensibilisation visant à réduire la quantité de déchets
		• Mettre sur pied une séance d'information destinée à toute l'école sur une saine alimentation
Collectivité	• Influencer une chaîne de restauration rapide afin qu'elle abandonne l'utilisation de contenants en polystyrène	• Remplir un sac à dos d'articles à offrir à une personne sans abri
	• Faire pression auprès du conseil municipal pour qu'il prévoise un planchodrome dans un nouveau centre de loisirs	• Organiser une campagne pour une banque alimentaire
Monde	• Amasser des fonds au nom d'un organisme qui vient en aide aux victimes d'un ouragan	• Amasser des fonds en vue de construire un puits dans un village d'un pays étranger
	• Parrainer un enfant dans un pays étranger	• Faire parvenir des fournitures scolaires à des élèves d'un pays en développement

LIENS AVEC LES PROGRAMMES D'ÉTUDES

En Amérique du Nord, les programmes d'études font la promotion d'une citoyenneté active en encourageant les élèves à analyser les problèmes sociaux, à adopter des stratégies réfléchies, à remettre en question des hypothèses et à agir de façon responsable selon leurs croyances. Les projets d'action sociale font partie intégrante de l'exploration des programmes d'études et ne constituent pas que des « ajouts ». Ils deviennent les véhicules par lesquels les élèves découvrent les programmes d'études et développent leur compréhension.

section 2

PLANIFIER UN PROJET D'ACTION SOCIALE

PRÉPARER LE TERRAIN

Avant de commencer

Avant d'officiallement lancer un projet, un enseignant ou une enseignante doit prendre certaines mesures, notamment choisir un projet ayant un but approprié et chercher du soutien de la part de parties intéressées. Il est certes important de faire participer les élèves tout au début d'une action sociale, mais à cette étape, l'étendue de leur participation dépendra de la portée du projet ainsi que de leur expérience, des résultats visés par les programmes d'études et des contraintes de temps.

Choix du projet

Lorsque vient le moment de choisir un projet ayant un but approprié, il convient de se poser les questions suivantes :

- *Est-ce pertinent pour mes élèves?*

Se demander si le projet a des chances d'intéresser les élèves. Tombe-t-il à point nommé et est-il d'actualité? Favorisera-t-il une attitude positive?

- *Est-ce réalisable et cela en vaut-il la peine?*

Évaluer l'accessibilité aux ressources humaines, physiques, financières et émotionnelles nécessaires à la réalisation du projet. On pourra déterminer la faisabilité du projet en anticipant les avantages potentiels pour les élèves et en évaluant ces avantages en fonction de ce que le projet coûtera (y compris en temps).

- *Est-ce approprié pour mon école et ma collectivité?*

Évaluer la pertinence du projet à la lumière de diverses caractéristiques culturelles, religieuses, politiques et économiques de l'école et de la collectivité.

- *Le projet est-il lié aux programmes d'études et vient-il les appuyer?*

Les sujets étudiés en classe peuvent servir efficacement de moteurs aux projets d'action sociale. Le personnel enseignant devra s'assurer que le projet enrichit les objectifs des programmes d'études et pousse plus loin les connaissances des élèves.

Recherche de soutien

Les projets qui jouissent d'un solide soutien de la part de parties intéressées sont plus susceptibles de réussir que les autres. Le personnel enseignant aura donc avantage à demander l'avis, l'approbation et le soutien de personnes compétentes avant de s'embarquer dans un projet. S'adresser notamment à la direction de l'école et à d'autres membres du personnel que le projet pourrait toucher, aux parents et à des organismes externes pertinents, tels que des organismes gouvernementaux, des entreprises, des œuvres de charité ou des organisations internationales.

Présenter des idées aux élèves

Après avoir pris la décision de lancer un projet et avoir préparé le terrain, l'enseignante ou l'enseignant présentera aux élèves les possibilités et les attentes liées au projet. Les mesures suivantes mettent en lumière l'importance de susciter un intérêt chez les élèves et d'établir clairement les attentes dès le début du projet.

Éveiller l'intérêt des élèves et explorer les possibilités du projet

L'intérêt des élèves peut dépendre de ce que le projet a été imposé ou qu'il a été conçu par les élèves eux-mêmes. Après une discussion initiale en classe, les activités suivantes peuvent servir de catalyseurs en vue de susciter l'intérêt des élèves et de les amener à explorer les possibilités du projet :

- *Inviter une personne à donner une présentation sur une question donnée.*

Inviter une personne membre d'une ONG, une personne âgée, une politicienne ou un politicien ou toute personne associée à une cause particulière afin de donner un tour personnel aux activités et aux problèmes soulevés.

- *Utiliser des articles de journaux, des bulletins d'information ou des films.*

Recourir à des sources telles que la Société Radio-Canada (<http://www.radio-canada.ca/jeunesse/pourlesprofs/>), l'Office national du film du Canada (www.onf.ca/boutique) et les journaux locaux. Par exemple, demander aux élèves d'apporter un article de journal qui porte directement sur une expérience qu'ils ou elles ont vécue.

- *Présenter des projets constructifs menés par des jeunes de leur âge.*

Inviter les élèves à présenter les projets d'action sociale auxquels ils ou elles ont participé à l'école, au sein d'un club, dans un groupe communautaire, à l'église ou au sein d'une ONG, ou raconter l'expérience qu'ont vécue d'anciens élèves à titre de participants ou participantes à des projets d'action sociale réussis.

- *Offrir le choix autant que possible.*

Plus les élèves prendront une part active dans la sélection et la définition d'un projet, plus ils auront tendance à s'y engager. Ne pas oublier de soutenir les élèves dans l'établissement des critères leur permettant de choisir lequel des projets convient le mieux à leurs intérêts et à leurs compétences.

Définir les responsabilités des élèves

Après que les élèves ont manifesté de l'intérêt à entreprendre un projet donné, discuter de ce à quoi l'on s'attend de leur part.

Étapes à suivre pour réaliser un projet d'action sociale

Présenter brièvement le cadre général qui guidera les élèves tout au long du projet. La section suivante du présent guide fournit des renseignements détaillés sur chacune des étapes.



Expliquer ensuite que ces quatre tâches, même si elles sont présentées de façon linéaire, ne font pas partie d'une progression figée, car il est parfois nécessaire de revenir à une tâche déjà réalisée. Mettre l'accent sur le fait que chaque tâche nécessite une *action réfléchie* et le recours à une pensée critique devant les problèmes et les défis à relever. Inviter les élèves à décrire ce qui se passera probablement si chaque tâche est entreprise de façon réfléchie ou, au contraire, irréfléchie.

Il est possible de modéliser le *processus décisionnel par consensus* en établissant les principes de fonctionnement. Il peut importer alors de fixer les trois règles de base suivantes :

- Assurer la sécurité émotionnelle et physique
- Favoriser le consensus
- Protéger le droit de retrait

Clarifier le processus d'évaluation

Expliquer aux élèves que leurs efforts ne seront pas évalués seulement sur la base du résultat final (si l'objectif a été atteint), mais également en fonction de la manière dont elles et ils ont planifié et mis en œuvre les diverses tâches de façon réfléchie tout au long du projet. De plus, les commentaires continus de la part des pairs et du personnel enseignant viendront appuyer l'apprentissage des élèves. Expliquer que le but consiste à apprendre comment prendre des décisions de manière judicieuse et responsable. Présenter les outils qui serviront à mettre en œuvre les tâches liées au projet d'action sociale et expliquer que ces outils seront les fondements de l'évaluation. Une liste complète des critères d'évaluation relatifs à chaque outil se trouve au tableau intitulé *Évaluation des projets d'action sociale* plus loin, dans le présent guide.

Évaluation du projet

Outils	Questions de réflexion
Connaissances de base (Information nécessaire pour réaliser chaque tâche de façon éclairée)	Avons-nous acquis et utilisé suffisamment de connaissances de base pour réaliser chaque tâche?
Critères de jugement (Critères permettant de juger de la meilleure option pour chaque tâche)	Avons-nous fondé nos décisions sur les critères pertinents pour choisir les meilleures options à chaque étape du projet?
Vocabulaire lié à la pensée critique (concepts) (Concepts et vocabulaire aidant les élèves à comprendre les principales idées qui sous-tendent chaque tâche)	Avons-nous appris et appliqué de manière appropriée les principaux concepts de réflexion critique nous aidant à comprendre et à réaliser chaque tâche?
Stratégies de réflexion critique (Stratégies pouvant aider les élèves dans leur réflexion relative à chaque tâche)	Avons-nous élaboré et utilisé des stratégies nous aidant dans notre réflexion relative à chaque tâche?
Habitudes de l'esprit (Attitudes d'une personne réfléchie l'aidant à réaliser chaque tâche)	Avons-nous adopté les attitudes et les valeurs d'une personne réfléchie?

ACCOMPAGNER LES ÉLÈVES TOUT AU LONG DU PROJET

Le modèle de résolution de problèmes proposé dans le présent guide comporte quatre tâches qui ont comme objectif d'aider les élèves à prendre des décisions réfléchies et réalistes tout au long du processus.



Sans être exécutées de façon linéaire ou en ordre, ces tâches sont souvent récursives et se chevauchent lorsque la nature du problème le nécessite.

Comme on l'a mentionné dans la section précédente (*Clarifier le processus d'évaluation*), le développement de la capacité des élèves à mener une action sociale réfléchie suppose l'enseignement d'outils relatifs à la pensée critique. Le terme *outils*¹ décrit ici les ressources intellectuelles nécessaires pour réaliser une tâche de façon réfléchie.

À la fin de la présente section se trouve un tableau intitulé *Outils nécessaires aux projets d'action sociale*, qui contient un résumé des outils en lien avec chacune des tâches. Enseigner aux élèves à développer et à utiliser ces outils a pour but d'accroître leur capacité à passer outre les solutions évidentes et simplistes afin d'évaluer un vaste éventail de possibilités et de s'engager dans une action significative.

Cerner le problème

La première tâche d'un projet d'action sociale consiste à aider les élèves à recueillir de l'information, à reconnaître la complexité du problème et à formuler un énoncé clair du problème.

Collecte d'information

Les élèves ne peuvent réfléchir de façon critique à un problème (obstacle, difficulté ou lacune) s'ils ne connaissent que peu de choses à son propos. Il est nécessaire d'obtenir des renseignements de base suffisants et pertinents si l'on veut clarifier le problème. Les élèves pourraient avoir besoin d'aide pour déterminer quels renseignements sont nécessaires, et où et comment les obtenir.

Pour commencer, aider les élèves à préciser ce qu'ils savent à propos de la question étudiée et à déterminer ce qu'ils doivent trouver.

Si les renseignements recherchés ne sont pas accessibles, examiner avec les élèves la possibilité de recourir à d'autres sources d'information, telles que l'échange d'opinions, les anecdotes personnelles, les coupures de journaux ou les images de magazines, les recherches dans Internet et les sondages ou les entrevues.

Convenir d'une solution sensée

Après avoir défini le problème, guider les élèves dans leur choix de la solution la plus appropriée en les aidant à dresser une liste de solutions possibles, à évaluer les mérites relatifs de chaque solution proposée et à obtenir un consensus sur la meilleure option.

¹ « L'enseignement des outils » constitue un élément central de l'approche de la pensée critique qu'a adoptée The Critical Thinking Consortium (voir www.tc2.ca).

Recherche de solutions possibles

Pour aider les élèves à déterminer une solution plausible de manière réfléchie, les inviter à trouver autant de solutions que possible, et inscrire au tableau toutes les propositions sans les juger. Encourager les élèves à « sortir des sentiers battus » en leur demandant de revisiter les facteurs ou les éléments contribuant au problème et de chercher des solutions que d'autres ont réellement essayées.

Sélection des meilleures options

Pour aider les élèves à examiner attentivement les options les plus prometteuses, les inviter à dresser une liste des meilleures solutions plausibles en fonction de quelques critères (p. ex., *efficacité* — est-ce qu'une ou plusieurs des options suggérées n'a pas de chance évidente d'améliorer la situation?; *faisabilité* — est-ce qu'une ou plusieurs des options suggérées n'a pas de chance évidente de se réaliser étant donné les ressources accessibles comme le temps, le matériel et les compétences?).

Continuer d'examiner les options en fonction des critères établis jusqu'à ce que les élèves en aient éliminé plusieurs de manière à n'en garder que quelques-unes. Inviter ensuite les élèves à évaluer les mérites de chaque option retenue en soupesant le pour (bienfaits, avantages) et le contre (coûts, désavantages) ou en examinant les conséquences anticipées (à court et à long terme, recherchées ou non) de chaque solution proposée, tout en indiquant si ces mérites sont négatifs (-), positifs (+) ou mixtes (?). Les élèves pourraient sélectionner les meilleures options selon la perspective des diverses parties intéressées.

Recherche d'un consensus

Une fois les options évaluées, demander aux élèves de réfléchir à la solution la plus raisonnable. Pour ce faire, aider les élèves à se mettre d'accord sur les critères de sélection de la solution la plus défendable, par exemple :

- *Efficacité* :
Quelle option offre le meilleur résultat pour le plus grand nombre de personnes?
- *Durabilité* :
Quelle option promet les *effets les plus durables* (p. ex., accessibilité à des ressources utiles au fil des ans; participation et engagement de toutes les parties intéressées; conséquences limitées et non recherchées sur le milieu social ou physique)?
- *Faisabilité* :
Quelle option est la plus *réaliste* étant donné les ressources accessibles?
- *Respect* :
Quelle option *respecte* le plus les sentiments et les intérêts légitimes des parties intéressées?

Élaborer un plan d'action efficace

Après avoir atteint un consensus, les élèves étudient la manière d'appliquer la solution proposée. Le personnel enseignant aide alors les élèves à réfléchir aux difficultés, aux ressources et aux stratégies liées à l'élaboration et à l'évaluation du plan d'action.

Élaboration d'un plan d'action

Un plan d'action guide les activités de mise en œuvre. La qualité du plan dépendra en partie de la profondeur des discussions des élèves. Inviter les élèves à dresser une liste d'actions précises à réaliser pour mettre en œuvre la

solution proposée. Un tableau de données peut constituer un outil de réflexion critique utile pour appuyer les élèves dans l'analyse des étapes suivantes :

- actions précises à réaliser;
- ressources accessibles (à la fois intellectuelles et matérielles) nécessaires pour réaliser chaque étape;
- une ou plusieurs personnes responsables de la réalisation de chaque étape et calendrier d'exécution.

Après cette planification, encourager les élèves à anticiper les difficultés (et les solutions possibles) qui risquent de survenir. Puis demander aux élèves de réfléchir à l'ordre dans lequel mener les actions et de redéfinir la séquence des étapes, au besoin.

Mettre en œuvre et évaluer l'action

À cette étape, les élèves mettent le plan à exécution. Tout au long de la mise en œuvre, elles et ils évaluent jusqu'à quel point les actions prévues au plan ont l'effet escompté. Le personnel enseignant devra les aider à gérer la progression du projet, à évaluer les résultats et à débriefer l'expérience.

Gestion du projet

Apprendre à mettre en œuvre un plan d'action sociale et à en assurer le bon déroulement peut poser un défi à certains groupes. Les élèves devront probablement acquérir de nouvelles compétences ou connaissances pour exécuter avec succès le plan d'action. Elles et ils auront peut-être besoin de soutien pour :

- acquérir un savoir-faire;
- anticiper les besoins en matière de ressources;
- faire preuve de souplesse et ajuster volontairement le plan selon les circonstances;
- suivre la progression de chaque activité et réviser les actions en fonction de l'évaluation continue des résultats.

Évaluation des résultats

L'évaluation des résultats met l'accent sur la mise en œuvre du projet ainsi que sur son efficacité. Demander aux élèves s'il est possible de déterminer si le plan d'action a eu l'effet escompté. L'évaluation de la réussite du projet comporte deux activités :

- Discuter les critères établis afin d'évaluer si le projet a abouti aux résultats souhaités et s'il peut donner des résultats non recherchés.
- Recueillir des données pertinentes afin d'évaluer à quel point chacune des tâches prévues au projet a été réalisée; déterminer comment les données seront recueillies, de quelles personnes elles proviendront, et quand et comment les résultats seront compilés.

Clôture du projet

Inviter les élèves à considérer comment ils pourraient partager publiquement leurs réalisations et leurs apprentissages en leur demandant de sélectionner un auditoire intéressé et de choisir un moyen approprié pour discuter de leur projet et des résultats. Encourager les élèves à remercier de façon officielle les personnes et les groupes qui ont contribué à la réussite du projet. À la fin du projet, débriefer l'expérience en vue d'amener les élèves à réfléchir sur l'efficacité des contributions des groupes et des individus ainsi que sur la conduite d'une action sociale.

Outils nécessaires aux projets d'action sociale

CONNAISSANCES DE BASE	CRITÈRES DE JUGEMENT	VOCABULAIRE LIÉ À LA PENSÉE CRITIQUE	STRATÉGIES DE RÉFLEXION CRITIQUE	HABITUDES DE L'ESPRIT
<i>Ce que les élèves ont besoin de savoir...</i>	<i>Les critères sur lesquels les élèves doivent s'appuyer...</i>	<i>Les concepts qui aideront les élèves...</i>	<i>Les stratégies qui pourraient aider les élèves...</i>	<i>Les attitudes ou les valeurs qui aideront les élèves...</i>
Cerner le problème				
<ul style="list-style-type: none"> • En quoi consiste le problème à résoudre? • Quelles sont les principales parties intéressées? • Où se situe le problème? • Quand le problème surgit-il? • Pourquoi la situation pose-t-elle problème? • Comment le problème est-il survenu? 	<ul style="list-style-type: none"> • Clarté • Précision • Inclusion • Complexité 	<ul style="list-style-type: none"> • Problème • Partie intéressée • Intérêts • Symptôme par rapport à cause 	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin d'information • Méthode des six questions • Organiseurs graphiques • Liens de cause à effet • Jeu de rôle • Inventaire des intérêts 	<ul style="list-style-type: none"> • Tolérance face à l'ambiguïté • Esprit investigateur
Convenir d'une solution				
<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qui a déjà été essayé? • Qu'est-ce qui pourrait être essayé? • Que pourrait-il arriver? • Quels intérêts seront touchés? 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité des propositions • Efficacité • Durabilité • Faisabilité • Respect 	<ul style="list-style-type: none"> • Conséquences à court et à long terme • Conséquences recherchées et non recherchées 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélection des meilleures options • Tableau de comparaison pour/contre 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Pensée hors des sentiers battus • Ouverture d'esprit
Élaborer un plan d'action efficace				
<ul style="list-style-type: none"> • Quelles stratégies doit-on utiliser pour mettre en œuvre la solution convenue? • Quelles ressources peuvent soutenir chaque stratégie? • Quels obstacles risque-t-on de rencontrer? 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacité • Respect • Réalisme • Complétude 		<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des tâches 	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur
Mettre en œuvre le plan d'action				
<ul style="list-style-type: none"> • Qu'a-t-on besoin d'apprendre? • Toutes les étapes du plan ont-elles été réalisées? • Quels sont les effets de l'action? 	<ul style="list-style-type: none"> • Réussite de la mise en œuvre • Réussite de la résolution du problème 	<ul style="list-style-type: none"> • Effets recherchés et non recherchés 	<ul style="list-style-type: none"> • Aide-mémoire pour la mise en œuvre • Vérifications • Examens périodiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Souplesse

Pour obtenir plus de renseignements sur ces outils, consulter *Active Citizenship: Student Action Projects* (en anglais seulement) accessible sur www.tc2.ca.

Évaluation des projets d'action sociale

Le tableau qui suit offre certains critères permettant d'évaluer la compréhension des élèves et leur utilisation des outils dans l'exécution de chaque tâche. Tout au long du projet, sélectionner les critères les plus pertinents et évaluer l'apprentissage des élèves à l'aide de la rétroaction des pairs, des élèves eux-mêmes et du personnel enseignant.

CONNAISSANCES DE BASE	CRITÈRES DE JUGEMENT	VOCABULAIRE LIÉ À LA PENSÉE CRITIQUE	STRATÉGIES DE RÉFLEXION CRITIQUE	HABITUDES DE L'ESPRIT
Évaluer la clarté du problème				
<ul style="list-style-type: none"> • Connaît les principales parties intéressées et la nature du problème • Sait où et quand le problème surgit • Sait comment le problème est survenu 	<ul style="list-style-type: none"> • Formule le problème de façon efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprend certains concepts, tels que problème, partie intéressée, intérêts, cause et effet 	<ul style="list-style-type: none"> • A recours aux tableaux et au jeu de rôle 	<ul style="list-style-type: none"> • Tolérance face à l'ambiguïté • Esprit investigateur
Évaluer le bien-fondé de la solution				
<ul style="list-style-type: none"> • Connaît les options qui ont déjà été essayées ou qui pourraient l'avoir été • Sait ce qu'il pourrait arriver et comment les intérêts pourraient être touchés 	<ul style="list-style-type: none"> • Soumet des propositions diversifiées • Évalue laquelle des options est la plus efficace, durable, faisable et respectueuse 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprend les conséquences à court et à long terme ainsi que les conséquences recherchées et non recherchées 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise des listes et des tableaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Imagination • Ouverture d'esprit
Évaluer l'efficacité du plan d'action				
<ul style="list-style-type: none"> • Connaît les stratégies et les ressources nécessaires pour mettre en œuvre la solution • Connaît les obstacles potentiels 	<ul style="list-style-type: none"> • Élabore un plan d'action efficace, respectueux, réaliste et complet 		<ul style="list-style-type: none"> • Procède à l'analyse des tâches et utilise d'autres outils de planification 	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur
Évaluer la mise en œuvre du projet				
<ul style="list-style-type: none"> • Possède le savoir-faire nécessaire pour mettre en œuvre le plan • Sait dans quelle mesure le plan a été mis en œuvre • Connaît les effets engendrés par le plan 	<ul style="list-style-type: none"> • Juge de la réussite de la mise en œuvre du plan • Juge de la réussite de la résolution du problème 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprend les effets recherchés et non recherchés 	<ul style="list-style-type: none"> • A recours à un aide-mémoire, à un processus de révision et à d'autres outils de vérification et d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Souplesse

Pour obtenir plus de renseignements sur les critères et le processus d'évaluation, consulter *Active Citizenship: Student Action Projects* (en anglais seulement) accessible sur www.tc2.ca.

section 3

METTRE EN ŒUVRE UN PROJET D'ACTION SOCIALE

ACCUEIL D'UNE NOUVELLE PERSONNE DANS LA CLASSE

Débarquer dans une nouvelle école peut se révéler une expérience difficile, en particulier pour les élèves dont le français n'est pas la langue maternelle. Dans les écoles, les projets d'action sociale qui portent sur cette réalité aident les enfants à développer de l'empathie pour les autres, contribuent à la qualité de la communauté scolaire et incitent les élèves à aller au-delà de la simple « gentillesse » en les amenant à déterminer les mesures à prendre face à des problèmes particuliers. Une classe de première année a décidé de mener un tel projet.

Avant de commencer

Avant de suggérer ce projet, l'enseignante a compté le nombre de personnes dans la classe dont le français n'était pas la langue maternelle et qui sont arrivées à l'école dans les mois précédents. Elle a également rencontré des élèves de classes supérieures afin de discuter de leur expérience lors de leur première année à l'école. Comme le projet avait des chances de sortir des murs de la classe pour s'étendre à toute l'école, l'enseignante a aussi discuté avec la direction de l'école.

Présenter le sujet

Le projet est né de la nécessité pour la classe de soutenir les personnes récemment arrivées à l'école. Lors de discussions antérieures, les élèves avaient convenu d'agir amicalement avec les nouveaux élèves et de faire preuve de « gentillesse » à leur égard, mais ces objectifs n'ont pas donné lieu à des comportements qui ont aidé concrètement.

L'enseignante a choisi le film « Venue de loin » dans la collection *Les petits conteurs* afin de présenter les problèmes auxquels les nouveaux élèves se butent à l'école. Après avoir visionné le film, les élèves ont échangé sur les sentiments ressentis par Saoussan dans le film et ont également parlé de leur propre expérience et de leurs sentiments lors de leur « première journée » à l'école.

Clarifier le problème

Présentation des concepts de problème et de solution

Pour bien faire comprendre aux élèves les concepts de *problème* et de *solution*, l'enseignante a eu recours à une activité d'acquisition de concepts. Les élèves ont d'abord trié des fiches sur lesquelles était inscrite une phrase en les classant en deux groupes sensés. Puis elles et ils ont discuté de ce qu'ils avaient remarqué au sujet de chacun des groupes et l'enseignante a résumé les attributs des concepts de problème et de solution.

Au moyen d'une activité permettant d'associer des problèmes avec leur solution, les élèves ont classé des énoncés selon qu'ils étaient un problème (P) ou une solution (S). Puis ils ont découpé les énoncés et ont jumelé les problèmes avec la solution appropriée.

Collecte d'information

Après que les élèves ont bien compris les concepts de problème et de solution, ils ont regardé le film une autre fois et ont dressé une liste, en grand groupe, de tous les problèmes rencontrés par Saoussan. Ils se sont également rappelé leur première journée et le déroulement d'une journée à l'école, en tentant d'imaginer à quoi cela ressemblerait pour une personne qui ne comprend pas le français. Ils ont alors ajouté des problèmes à la liste.

Un élève d'une classe supérieure, qui ne parlait pas le français lors de son arrivée à l'école, a raconté à la classe les problèmes auxquels il a dû faire face. Puis les élèves se sont demandé quelles autres personnes étaient touchées par l'expérience de Saoussan (p. ex. personnel enseignant, autres élèves, parents).

Énoncé du problème

Guidés par leur enseignante, les élèves ont énoncé le problème dans leurs propres termes : « L'école peut vraiment faire peur lorsqu'une personne est nouvelle et ne sait pas ce qui se passe. Tout le monde dans notre classe devrait se sentir en sécurité et le ou la bienvenue. »

Chercher des solutions possibles

À cette étape, l'enseignante a montré à nouveau le film et les élèves ont cherché les solutions essayées par les camarades de Saoussan et d'autres personnes de l'école. La classe a ensuite discuté de ce qui constitue une bonne solution et convenu des critères suivants : résout le problème, est réalisable et respecte les sentiments d'autrui. Les solutions tentées dans le film ont été inscrites à côté du problème correspondant. Les élèves ont alors discuté des solutions qui les ont aidés à se sentir à l'aise dans une nouvelle situation, puis ont ajouté ces solutions à la liste.

Les élèves ont ensuite déterminé qui peut les aider à résoudre le problème que constitue l'accueil d'une nouvelle personne dans la classe (p. ex. directrice, comité consultatif de parents, secrétariat, élèves plus âgés). La directrice a expliqué aux élèves ce qui se passe dans le bureau lorsqu'une nouvelle personne arrive à l'école.

Finalement, les élèves ont proposé d'autres solutions à tous les problèmes rencontrés par les nouvelles personnes.

Élaborer un plan d'action efficace

En petits groupes, les élèves ont revu les solutions suggérées et ont décidé laquelle serait la plus efficace.

Chaque groupe a ensuite présenté sa solution à la classe. La discussion a permis d'établir des liens entre certaines solutions et les élèves ont pris conscience qu'une solution pouvait régler plus d'un problème.

À partir des solutions sélectionnées, les élèves ont convenu des actions suivantes :

- créer un dépliant de bienvenue en classe où apparaîtraient la photo et le nom de chaque élève;
- créer un ensemble d'images simples qui expliquent l'horaire quotidien de la classe;
- s'exercer à communiquer à l'aide de signaux manuels;
- examiner les panneaux affichés dans la classe ou l'école et voir si l'ajout d'images les rendrait plus compréhensibles;
- désigner un pair différent chaque semaine pour aider la nouvelle ou le nouveau de la classe;
- recueillir de l'argent pour créer de petits sacs-cadeaux à offrir aux personnes nouvelles de la classe;
- trouver les langues parlées par les élèves et les membres du personnel enseignant de l'école et dresser une liste de personnes-ressources à inviter à parler aux élèves.

Mettre en œuvre et évaluer le plan d'action

Les élèves ont travaillé en petits groupes afin de mettre en œuvre le plan d'action sur une période de plusieurs semaines. Il est évident que la véritable évaluation du projet ne pouvait se faire qu'à l'arrivée d'une nouvelle ou d'un nouveau. Néanmoins, la préparation de la mise en œuvre du projet a poussé les élèves à discuter de la manière d'aider toute nouvelle personne à se sentir la bienvenue à l'école. Les élèves ont suggéré d'afficher des messages de bienvenue en plusieurs langues à l'entrée de l'école, de s'exercer à accueillir adéquatement les gens et d'offrir aux personnes qui visitent l'école des boutons ou des autocollants à l'effigie de l'école. Il est apparu clairement que ce projet a permis de comprendre l'importance de faire en sorte que les personnes nouvellement arrivées à l'école se sentent en sécurité et les bienvenues.

