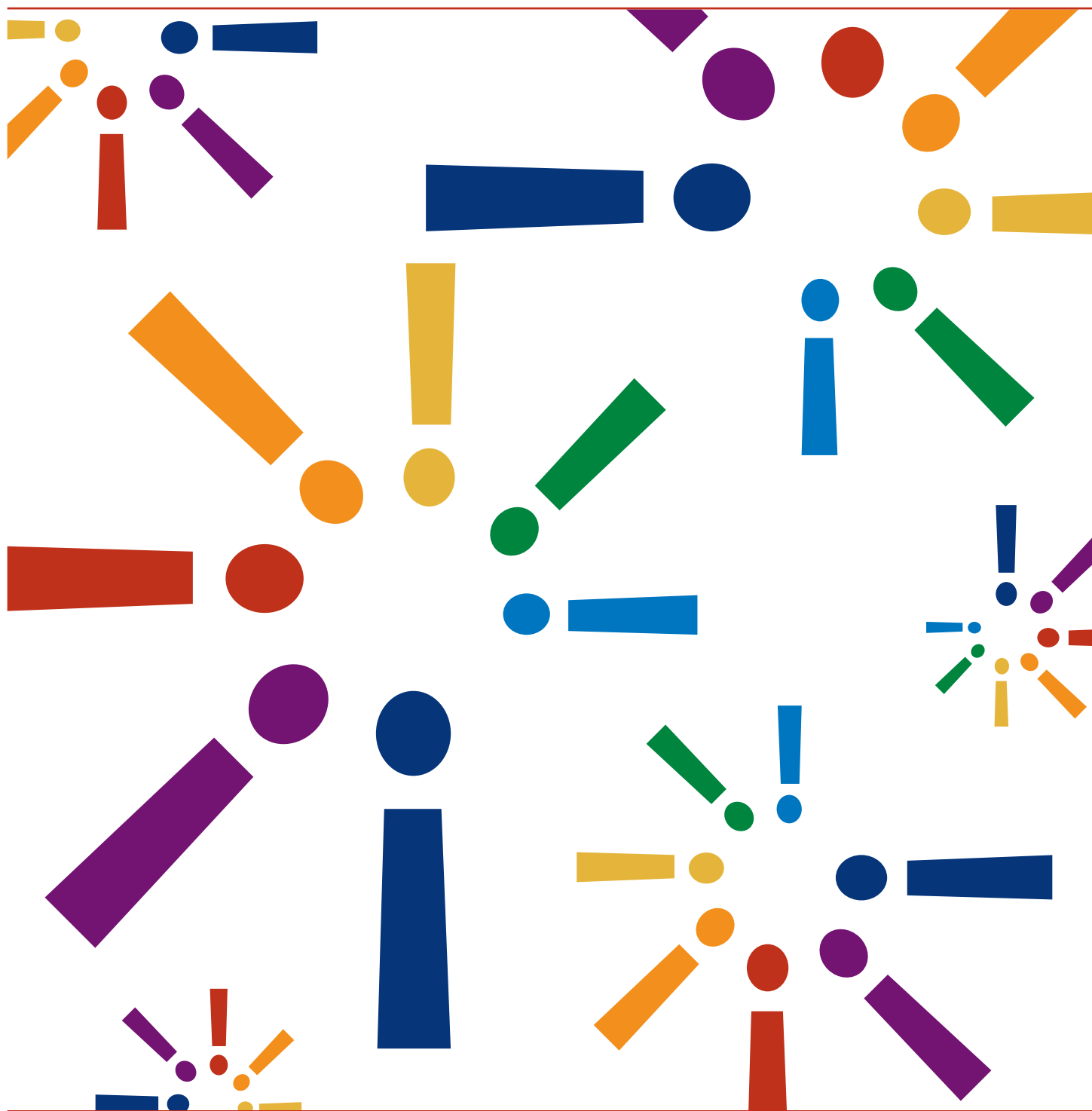


projets d'action sociale

FAIRE PLUS ENSEMBLE



Tous droits réservés. Toute reproduction en tout ou en partie, sans le consentement préalable par écrit de la Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants et du Critical Thinking Consortium, est interdite. Toutefois, les écoles et les organismes sans but lucratif peuvent reproduire des parties du document *Social Action Projects: Making a Difference*, en totalité ou en partie, à des fins éducatives seulement.

Le présent guide a été élaboré en anglais et traduit en français. Les versions anglaise et française peuvent renvoyer à des ressources et à des liens différents. The Critical Thinking Consortium (TC²) est un organisme voué à la promotion de la pensée critique à l'école. Le site Web (www.tc2.ca) de cet organisme n'existe qu'en anglais.

Pour obtenir des exemplaires ou des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec la :

Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants

2490, promenade Don Reid

Ottawa (Ontario) K1H 1E1

Tél. : 613-232-1505

Sans frais : 1-866-283-1505

Fax : 613-232-1886

Courriel : Info@ctf-fce.ca

www.ctf-fce.ca

© 2010, Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants et The Critical Thinking Consortium

ISBN 0-88989-398-5

projets d'action sociale

FAIRE PLUS ENSEMBLE

RÉDACTION D'UN ARTICLE PUBLIÉ DANS UN JOURNAL

Des élèves ont étudié le système d'approvisionnement en eau de leur collectivité et ont détecté des sources de polluants nocifs. Ils ont rédigé un article qui a été publié dans le journal de la région, dans lequel ils expliquaient leurs découvertes et présentaient leurs idées en vue d'éviter des problèmes futurs.

COLLECTE DE LIVRES POUR DES ENFANTS HOSPITALISÉS

Des élèves ont recueilli des livres auprès de leurs amis et des membres de leur famille et ont mis sur pied une bibliothèque à l'hôpital pour enfants de leur région à l'intention de ceux et celles qui étaient trop malades pour sortir et aller se chercher des livres.

FOURNITURES EXPÉDIÉES À DES ÉCOLES DANS LE MONDE ENTIER

Des élèves de l'élémentaire ont envoyé des « boîtes de l'amitié » remplies de lettres, de fournitures scolaires, de travaux artistiques et d'autres articles à des écoles du Mexique, du Guatemala, d'El Salvador et du Nicaragua. Le projet a pris une ampleur telle que 2000 écoles ont expédié des fournitures et des ordinateurs à des écoles dans le besoin.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION À L'ÉCOLE

Préoccupés par les tensions raciales à leur école et dans la collectivité, qui se traduisaient notamment par des actes de harcèlement et d'intimidation à l'endroit de jeunes de minorités visibles, des élèves ont mis sur pied une campagne de sensibilisation à l'école afin d'améliorer les conditions pour tous les élèves.

Le présent guide s'adresse aux membres du personnel enseignant qui souhaitent engager leurs élèves dans un projet d'action sociale. Les deux premières sections, *Comprendre l'action sociale* et *Planifier un projet d'action sociale*, présentent les renseignements généraux nécessaires pour une mise en œuvre efficace du projet. La troisième section, *Mettre en œuvre un projet d'action sociale*, présente une étude de cas.

REMERCIEMENTS

Ce guide est l'œuvre conjointe de la FCE (Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants) et de TC² (The Critical Thinking Consortium). Pour obtenir de plus amples renseignements sur les projets d'action sociale, consulter le document *Active Citizenship: Student Action Projects* accessible sur le site www.tc2.ca.

La Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants (FCE) désire exprimer sa reconnaissance à la Fondation de la famille J. W. McConnell pour sa contribution financière à ce projet.

Le présent guide s'inspire de deux publications de TC² :

CASE, Roland, Cliff FLAK, Neil SMITH et Walt WERNER. *Active Citizenship: Student Action Projects*, The Critical Thinking Consortium, 2004, ISBN 978-086491-260-9.

FORD, Carole, Julie ASLEE, Tami McDIARMID, Nicki FREW, Dorothy FUTLZ, Rita MANZO et Trish MUSSELLE. *I Can Make a Difference*, The Critical Thinking Consortium, 2002, ISBN 978-086491-262-6.

Les publications originales et plus complètes sont disponibles par l'intermédiaire du site Web de TC² (www.tc2.ca).

On peut aussi en faire la demande en composant le 604-822-9297 ou en s'adressant au bureau de commande@tc2.ca.

section 1

COMPRENDRE L'ACTION SOCIALE

DÉFINIR L'ACTION SOCIALE ET LA CITOYENNETÉ ACTIVE

Traditionnellement, l'éducation civique était comprise de deux façons : comme moyen de rendre les citoyens et citoyennes *responsables* par la recherche réflexive, et comme moyen d'enseigner la citoyenneté *active* par l'action sociale.

L'approche axée sur la citoyenneté responsable propose que l'école prépare les élèves à leur rôle civique en développant leur aptitude à se former une opinion réfléchie sur les affaires publiques.

Les adeptes de la citoyenneté active sont d'avis que la réflexion sur les affaires publiques est importante, mais suggèrent que les élèves devraient apprendre à agir en fonction de leurs croyances. La citoyenneté active incite les élèves à déterminer, à planifier et à mener des actions communautaires responsables.

La participation à une action sociale responsable est nécessaire pour que les élèves deviennent des membres actifs de la société. Par la recherche réflexive, la citoyenneté active offre aux élèves la possibilité de mettre à l'essai leurs idées et d'en apprendre davantage sur l'efficacité personnelle par l'action sociale.

EN QUOI CONSISTE UN PROJET D'ACTION SOCIALE?

Les projets qui permettent aux élèves d'agir selon leurs croyances peuvent prendre diverses formes. Un projet de service suppose que les élèves s'engagent dans des activités de bénévolat, en règle générale au sein de groupes communautaires établis, et ce à titre individuel. Les élèves peuvent, par exemple, donner de leur temps dans une organisation de services communautaires comme la société protectrice des animaux ou une banque alimentaire.

Dans un projet d'action sociale, les élèves travaillent habituellement en collaboration avec leurs camarades de classe pour élaborer, planifier et diriger un projet. Ce type de projet prépare les élèves à trouver, à planifier et à mettre en œuvre des solutions à un problème constaté à l'école ou dans la collectivité, voire au-delà. Le but consiste à favoriser la citoyenneté active par le truchement d'actions réfléchies, collaboratives, mobilisatrices sur le plan de la pensée critique et responsables.

POURQUOI FAIRE PARTICIPER LES ÉLÈVES À UN PROJET D'ACTION SOCIALE?

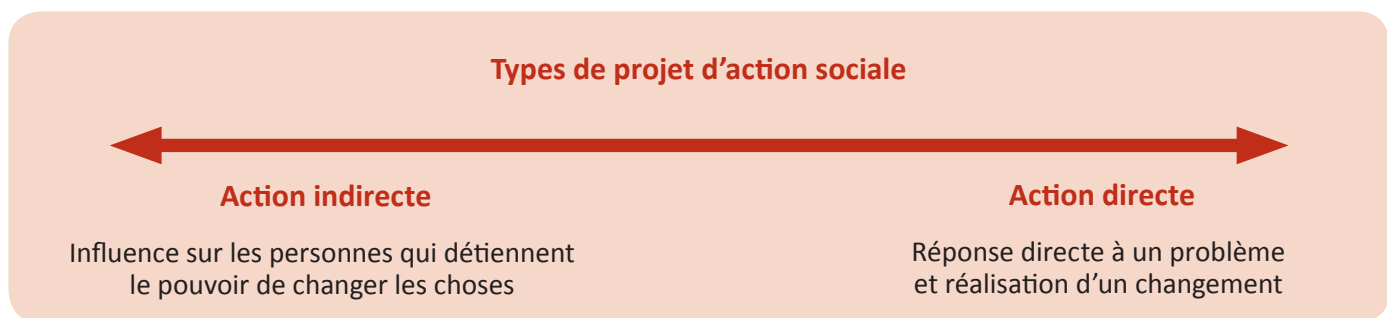
TC² suggère quatre raisons principales de faire participer les élèves à un projet d'action sociale. Dans ce type de projet, les élèves :

- **Acquièrent d'importantes habiletés et aptitudes.** Comme un projet d'action sociale suppose que les élèves y prennent une part active en déterminant, en planifiant et en mettant en œuvre l'action, ces derniers développent d'importantes compétences, dont la résolution de problèmes, le règlement de conflits et l'empathie.
- **Comprennent davantage le contenu des programmes d'études.** Un projet d'action sociale offre un moyen de jumeler les apprentissages théoriques aux apprentissages pratiques en vue de mieux faire saisir les réalités contextuelles dans lesquelles s'inscrivent les questions étudiées de manière théorique.

- **Accroissent leur sens de l'efficacité personnelle et collective.** Une participation active à un projet d'action sociale enseigne aux élèves qu'il existe des façons responsables d'aborder les problèmes et que chaque personne peut apporter sa contribution au changement social.
- **Contribuent au mieux-être de la société.** Les élèves apprennent que leurs actions ont une large portée dans la société.

TYPES D'ACTION SOCIALE

Comme le tableau ci-dessous l'indique, les élèves conçoivent des projets d'action sociale notamment pour l'école, la collectivité locale ou le monde. Ces projets visent notamment à influencer les décideurs ou à exercer un impact direct.



Réfléchir aux exemples ci-dessous et décider où ils s'intègrent sur le continuum.

École	• Faire pression auprès des autorités de l'école pour qu'elles financent des activités parascolaires	• Nettoyer la cour de l'école
	• Demander de réserver un espace du terrain de l'école afin d'y créer un potager	• Lancer une campagne de sensibilisation visant à réduire la quantité de déchets
		• Mettre sur pied une séance d'information destinée à toute l'école sur une saine alimentation
Collectivité	• Influencer une chaîne de restauration rapide afin qu'elle abandonne l'utilisation de contenants en polystyrène	• Remplir un sac à dos d'articles à offrir à une personne sans abri
	• Faire pression auprès du conseil municipal pour qu'il prévoie un planchodrome dans un nouveau centre de loisirs	• Organiser une campagne pour une banque alimentaire
Monde	• Amasser des fonds au nom d'un organisme qui vient en aide aux victimes d'un ouragan	• Amasser des fonds en vue de construire un puits dans un village d'un pays étranger
	• Parrainer un enfant dans un pays étranger	• Faire parvenir des fournitures scolaires à des élèves d'un pays en développement

LIENS AVEC LES PROGRAMMES D'ÉTUDES

En Amérique du Nord, les programmes d'études font la promotion d'une citoyenneté active en encourageant les élèves à analyser les problèmes sociaux, à adopter des stratégies réfléchies, à remettre en question des hypothèses et à agir de façon responsable selon leurs croyances. Les projets d'action sociale font partie intégrante de l'exploration des programmes d'études et ne constituent pas que des « ajouts ». Ils deviennent les véhicules par lesquels les élèves découvrent les programmes d'études et développent leur compréhension.

section 2

PLANIFIER UN PROJET D'ACTION SOCIALE

PRÉPARER LE TERRAIN

Avant de commencer

Avant d'officiallement lancer un projet, un enseignant ou une enseignante doit prendre certaines mesures, notamment choisir un projet ayant un but approprié et chercher du soutien de la part de parties intéressées. Il est certes important de faire participer les élèves tout au début d'une action sociale, mais à cette étape, l'étendue de leur participation dépendra de la portée du projet ainsi que de leur expérience, des résultats visés par les programmes d'études et des contraintes de temps.

Choix du projet

Lorsque vient le moment de choisir un projet ayant un but approprié, il convient de se poser les questions suivantes :

- *Est-ce pertinent pour mes élèves?*
Se demander si le projet a des chances d'intéresser les élèves. Tombe-t-il à point nommé et est-il d'actualité? Favorisera-t-il une attitude positive?
- *Est-ce réalisable et cela en vaut-il la peine?*
Évaluer l'accessibilité aux ressources humaines, physiques, financières et émotionnelles nécessaires à la réalisation du projet. On pourra déterminer la faisabilité du projet en anticipant les avantages potentiels pour les élèves et en évaluant ces avantages en fonction de ce que le projet coûtera (y compris en temps).
- *Est-ce approprié pour mon école et ma collectivité?*
Évaluer la pertinence du projet à la lumière de diverses caractéristiques culturelles, religieuses, politiques et économiques de l'école et de la collectivité.
- *Le projet est-il lié aux programmes d'études et vient-il les appuyer?*
Les sujets étudiés en classe peuvent servir efficacement de moteurs aux projets d'action sociale. Le personnel enseignant devra s'assurer que le projet enrichit les objectifs des programmes d'études et pousse plus loin les connaissances des élèves.

Recherche de soutien

Les projets qui jouissent d'un solide soutien de la part de parties intéressées sont plus susceptibles de réussir que les autres. Le personnel enseignant aura donc avantage à demander l'avis, l'approbation et le soutien de personnes compétentes avant de s'embarquer dans un projet. S'adresser notamment à la direction de l'école et à d'autres membres du personnel que le projet pourrait toucher, aux parents et à des organismes externes pertinents, tels que des organismes gouvernementaux, des entreprises, des œuvres de charité ou des organisations internationales.

Présenter des idées aux élèves

Après avoir pris la décision de lancer un projet et avoir préparé le terrain, l'enseignante ou l'enseignant présentera aux élèves les possibilités et les attentes liées au projet. Les mesures suivantes mettent en lumière l'importance de susciter un intérêt chez les élèves et d'établir clairement les attentes dès le début du projet.

Éveiller l'intérêt des élèves et explorer les possibilités du projet

L'intérêt des élèves peut dépendre de ce que le projet a été imposé ou qu'il a été conçu par les élèves eux-mêmes. Après une discussion initiale en classe, les activités suivantes peuvent servir de catalyseurs en vue de susciter l'intérêt des élèves et de les amener à explorer les possibilités du projet :

- *Inviter une personne à donner une présentation sur une question donnée.*

Inviter une personne membre d'une ONG, une personne âgée, une politicienne ou un politicien ou toute personne associée à une cause particulière afin de donner un tour personnel aux activités et aux problèmes soulevés.

- *Utiliser des articles de journaux, des bulletins d'information ou des films.*

Recourir à des sources telles que la Société Radio-Canada (<http://www.radio-canada.ca/jeunesse/pourlesprofs/>), l'Office national du film du Canada (www.onf.ca/boutique) et les journaux locaux. Par exemple, demander aux élèves d'apporter un article de journal qui porte directement sur une expérience qu'ils ou elles ont vécue.

- *Présenter des projets constructifs menés par des jeunes de leur âge.*

Inviter les élèves à présenter les projets d'action sociale auxquels ils ou elles ont participé à l'école, au sein d'un club, dans un groupe communautaire, à l'église ou au sein d'une ONG, ou raconter l'expérience qu'ont vécue d'anciens élèves à titre de participants ou participantes à des projets d'action sociale réussis.

- *Enseigner aux élèves les concepts d'action directe et d'action indirecte.*

Inviter les élèves à discuter des exemples contenus dans la première section du présent guide (*Types d'action sociale*) et à déterminer jusqu'à quel point chaque exemple illustre une action directe ou indirecte.

- *Réagir à l'apathie.*

Répondre directement à la question « Pourquoi s'en faire? » par la question « Que se passera-t-il si on ne s'en fait pas? ». Donner des exemples de gens qui sont passés à l'action et d'autres qui leur ont emboité le pas.

- *Offrir le choix autant que possible.*

Plus les élèves prendront une part active dans la sélection et la définition d'un projet, plus ils auront tendance à s'y engager. Ne pas oublier de soutenir les élèves dans l'établissement des critères leur permettant de choisir lequel des projets convient le mieux à leurs intérêts et à leurs compétences.

Définir les responsabilités des élèves

Après que les élèves ont manifesté de l'intérêt à entreprendre un projet donné, discuter de ce à quoi l'on s'attend de leur part.

Présenter les principales tâches et établir les règles de base

Présenter brièvement le cadre général qui guidera les élèves tout au long du projet. La section suivante du présent guide fournit des renseignements détaillés sur chacune des étapes.

Expliquer ensuite que ces quatre tâches, même si elles sont présentées de façon linéaire, ne font pas partie d'une progression figée, car il est parfois nécessaire de revenir à une tâche déjà réalisée. Mettre l'accent sur le fait que chaque tâche nécessite une *action réfléchie* et le recours à une pensée critique devant les problèmes et les défis à relever. Inviter les élèves à décrire ce qui se passera probablement si chaque tâche est entreprise de façon réfléchie ou, au contraire, irréfléchie.



Il est possible de modéliser le *processus décisionnel par consensus* en établissant les principes de fonctionnement. Il peut importer alors de fixer les trois règles de base suivantes :

- Assurer la sécurité émotionnelle et physique
- Favoriser le consensus
- Protéger le droit de retrait

Clarifier le processus d'évaluation

Expliquer aux élèves que leurs efforts ne seront pas évalués seulement sur la base du résultat final (si l'objectif a été atteint), mais également en fonction de la manière dont elles et ils ont planifié et mis en œuvre les diverses tâches de façon réfléchie tout au long du projet. De plus, les commentaires continus de la part des pairs et du personnel enseignant viendront appuyer l'apprentissage des élèves. Expliquer que le but consiste à apprendre comment prendre des décisions de manière judicieuse et responsable. Présenter les outils qui serviront à mettre en œuvre les tâches liées au projet d'action sociale et expliquer que ces outils seront les fondements de l'évaluation. Une liste complète des critères d'évaluation relatifs à chaque outil se trouve au tableau intitulé *Évaluation des projets d'action sociale* plus loin, dans le présent guide.

Évaluation du projet

Outils	Questions de réflexion
Connaissances de base (Information nécessaire pour réaliser chaque tâche de façon éclairée)	Avons-nous acquis et utilisé suffisamment de connaissances de base pour réaliser chaque tâche?
Critères de jugement (Critères permettant de juger de la meilleure option pour chaque tâche)	Avons-nous fondé nos décisions sur les critères pertinents pour choisir les meilleures options à chaque étape du projet?
Vocabulaire lié à la pensée critique (concepts) (Concepts et vocabulaire aidant les élèves à comprendre les principales idées qui sous-tendent chaque tâche)	Avons-nous appris et appliqué de manière appropriée les principaux concepts de réflexion critique nous aidant à comprendre et à réaliser chaque tâche?
Stratégies de réflexion critique (Stratégies pouvant aider les élèves dans leur réflexion relative à chaque tâche)	Avons-nous élaboré et utilisé des stratégies nous aidant dans notre réflexion relative à chaque tâche?
Habitudes de l'esprit (Attitudes d'une personne réfléchie l'aidant à réaliser chaque tâche)	Avons-nous adopté les attitudes et les valeurs d'une personne réfléchie?

Possibilités en matière d'évaluation

Présenter aux élèves ou négocier avec eux et elles les divers moyens à employer pour démontrer leur utilisation réfléchie des outils d'évaluation et leur compréhension du projet d'action sociale en entier. Les trois méthodes suivantes de collecte des données probantes devraient idéalement être employées de façon combinée :

- *Portfolio sur le projet :*

Pendant l'exécution de chacune des quatre tâches du projet, chaque groupe monte un portfolio contenant des documents précédemment évalués qui illustrent le processus suivi (p. ex. information documentée, organisateurs graphiques, notes). À la fin du projet, chaque groupe prépare un portfolio final qui sera évalué en fonction de la maîtrise des outils (voir le tableau *Évaluation des projets d'action sociale*). Chaque élève soumet également une réflexion sommative. On peut songer de plus à organiser une présentation des portfolios par petits groupes à laquelle seraient invités les parents, le personnel enseignant et des membres ciblés de la collectivité.

- *Évaluation individuelle :*

Les fiches d'activité, les exposés oraux, les journaux de réflexion et d'autres formes d'évaluation constituent de bons moyens d'évaluer la compréhension de chaque élève ainsi que son application des outils.

- *Rédaction sur l'expérience :*

Chaque élève raconte par écrit son expérience du projet d'action sociale dans un genre à son choix (article de journal, histoire pour enfants, texte de type persuasif) en gardant à l'esprit d'écrire pour un auditoire réel.

ACCOMPAGNER LES ÉLÈVES TOUT AU LONG DU PROJET

Le modèle de résolution de problèmes proposé dans le présent guide comporte quatre tâches qui ont comme objectif d'aider les élèves à prendre des décisions réfléchies et réalistes tout au long du processus.



Sans être exécutées de façon linéaire ou en ordre, ces tâches sont souvent récursives et se chevauchent lorsque la nature du problème le nécessite.

Comme on l'a mentionné dans la section précédente (*Clarifier le processus d'évaluation*), le développement de la capacité des élèves à mener une action sociale réfléchie suppose l'enseignement d'outils relatifs à la pensée critique. Le terme *outils*¹ décrit ici les ressources intellectuelles nécessaires pour réaliser une tâche de façon réfléchie.

À la fin de la présente section se trouve un tableau intitulé *Outils nécessaires aux projets d'action sociale*, qui contient un résumé des outils en lien avec chacune des tâches. Enseigner aux élèves à développer et à utiliser ces outils a pour but d'accroître leur capacité à passer outre les solutions évidentes et simplistes afin d'évaluer un vaste éventail de possibilités et de s'engager dans une action significative.

Clarifier le problème

La première tâche d'un projet d'action sociale consiste à aider les élèves à recueillir de l'information, à reconnaître la complexité du problème et à formuler un énoncé clair du problème.

Collecte d'information

Les élèves ne peuvent réfléchir de façon critique à un problème (obstacle, difficulté ou lacune) s'ils ne connaissent que peu de choses à son propos. Il est nécessaire d'obtenir des renseignements de base suffisants et pertinents si l'on veut clarifier le problème. Les élèves pourraient avoir besoin d'aide pour déterminer quels renseignements sont nécessaires, et où et comment les obtenir.

Pour commencer, aider les élèves à préciser ce qu'ils savent à propos de la question étudiée et à déterminer ce qu'ils doivent trouver.

Si les renseignements recherchés ne sont pas accessibles, examiner avec les élèves la possibilité de recourir à d'autres sources d'information, telles que l'échange d'opinions, les anecdotes personnelles, les coupures de journaux ou les images de magazines, les recherches dans Internet et les sondages ou les entrevues.

¹ « L'enseignement des outils » constitue un élément central de l'approche de la pensée critique qu'a adoptée The Critical Thinking Consortium (voir www.tc2.ca).

Reconnaissance de la complexité du problème

Les questions d'action sociale comportent de multiples facettes qui touchent des domaines divers (environnement, société, économie, etc.), tous interreliés. Au fur et à mesure que les élèves recueillent de l'information en lien avec le problème qu'ils tentent de clarifier, il convient de les aider à reconnaître la complexité de la question. Il y a trois approches interreliées qui visent à « problématiser » la question :

- *Étudier le problème dans diverses perspectives :*

Considérer les diverses perspectives en examinant les « intérêts des parties intéressées ». Il est possible que ces concepts soient nouveaux pour les élèves. Aussi serait-il utile de les expliquer (*un groupe ou une personne dont les intérêts, les valeurs, les droits ou le bien-être sont touchés par la situation*).

Fournir de simples exemples de parties intéressées et de leurs intérêts. Par exemple, parler des personnes qui sont touchées lorsqu'un élève rapporte de mauvaises notes à la maison dans son bulletin (parents, élève, tuteur ou tutrice ou autres personnes qui travaillent avec l'élève et qui s'en soucient). Demander ensuite aux élèves d'expliquer la notion d'intérêts des parties intéressées (p. ex., l'intérêt émotionnel et financier des parents; l'intérêt des élèves, qui peut inclure l'estime de soi ainsi que les incitatifs et les possibilités à ne pas perdre).

Inviter ensuite les élèves à identifier les parties intéressées ainsi que leurs intérêts touchés par le problème en question. Les élèves pourraient explorer différentes perspectives par le jeu de rôle dans lequel ils incarnent diverses parties intéressées et défendent leurs intérêts dans un scénario hypothétique.

- *Chercher les multiples facteurs en cause :*

Mettre l'accent sur les facteurs qui contribuent à la situation. Encourager les élèves à creuser un peu la question afin d'en chercher les causes et leur demander de définir les facteurs ou les actions à l'origine du problème.

Après avoir discuté des causes possibles, les élèves se trouveront devant deux façons d'aborder le « comment » (ou les effets) de la situation. Une façon consiste à classer les causes en différents types (p. ex. économique, personnel, politique, physique), afin d'aider les élèves à réfléchir de manière systématique au problème plutôt que dresser une liste de causes au hasard.

Une autre façon consiste à encourager les élèves à chercher les relations qui existent entre les différentes causes. Pour tout incident, un groupe de facteurs interdépendants (p. ex. évènements, conditions, actions) peuvent influencer directement ou indirectement sur le résultat final.

- *Renforcer l'idée de complexité :*

Clarifier un problème peut parfois créer une ambiguïté. Un rappel régulier aux élèves de l'existence de plusieurs niveaux de complexité d'un problème les aidera à comprendre que toute solution dépend du contexte. Encourager les élèves à développer les attitudes nécessaires pour aborder un problème de manière réfléchi. Leur faire valoir qu'une certaine *tolérance face à l'ambiguïté* est une nécessité, que les problèmes en apparence simples peuvent se révéler complexes et qu'il n'existe peut-être pas de « bonne réponse ».

Énoncé du problème

Après que les élèves ont réfléchi à la complexité du problème, les aider à formuler un énoncé résumant le problème : quel est le problème exact (obstacle, difficulté ou lacune) à résoudre? Auparavant, revoir avec la classe les critères à respecter pour rédiger un énoncé efficace.

- *Clarté* :
Les personnes (ou les parties intéressées) qui le liront le comprendront-elles?
- *Précision* :
L'énoncé comprend-il certains des facteurs clés sur lesquels travailler?
- *Inclusion* :
L'énoncé reflète-t-il les points de vue des parties intéressées (ou en tient-il compte)?
- *Complexité* :
L'énoncé tient-il compte des multiples causes interreliées?

Au besoin, présenter l'exemple suivant d'un énoncé de problème efficace :

Le fleuve Fraser a plusieurs fonctions. C'est une autoroute maritime. Il offre des possibilités récréatives à la population locale. Il fournit également de la nourriture et un habitat à de nombreux oiseaux, poissons, insectes, mammifères et amphibiens. L'écosystème du fleuve Fraser est menacé. Les rives sont couvertes de déchets, des débris de bois répriment le développement des milieux humides, les polluants menacent certaines espèces et les habitats de la faune ailée décroissent.

Convenir d'une solution sensée

Après avoir défini le problème, guider les élèves dans leur choix de la solution la plus appropriée en les aidant à dresser une liste de solutions possibles, à évaluer les mérites relatifs de chaque solution proposée et à obtenir un consensus sur la meilleure option.

Recherche de solutions possibles

Pour aider les élèves à déterminer une solution plausible de manière réfléchie, écrire l'énoncé résumant le problème au tableau. Inviter les élèves à trouver autant de solutions que possible, et inscrire au tableau toutes les propositions sans les juger. Les encourager à « sortir des sentiers battus » en leur demandant de revisiter les facteurs ou les éléments contribuant au problème et de chercher des solutions que d'autres ont réellement essayées.

Sélection des meilleures options

Pour aider les élèves à examiner attentivement les options les plus prometteuses, les inviter à dresser une liste des meilleures solutions plausibles en fonction de quelques critères (p. ex., *efficacité probable* — est-ce qu'une ou plusieurs des options suggérées n'a pas de chance évidente d'améliorer la situation?; *faisabilité* — est-ce qu'une ou plusieurs des options suggérées n'a pas de chance évidente de se réaliser étant donné les ressources accessibles comme le temps, le matériel et les compétences?).

Continuer d'examiner les options en fonction des critères établis jusqu'à ce que les élèves en aient éliminé plusieurs de manière à n'en garder que quelques-unes. Inviter ensuite les élèves à évaluer les mérites de chaque option retenue en soupesant le pour (bienfaits, avantages) et le contre (coûts, désavantages) ou en examinant les conséquences anticipées (à court et à long terme, recherchées ou non) de chaque solution proposée, tout en indiquant si ces mérites sont négatifs (-), positifs (+) ou mixtes (?). Les élèves pourraient sélectionner les meilleures options selon la perspective des diverses parties intéressées.

Recherche d'un consensus

Une fois les options évaluées, demander aux élèves de réfléchir à la solution la plus raisonnable. Pour ce faire, aider les élèves à se mettre d'accord sur les critères de sélection de la solution la plus défendable, par exemple :

- *Efficacité* :
Quelle option offre le meilleur résultat pour le plus grand nombre de personnes?
- *Durabilité* :
Quelle option promet les *effets les plus durables* (p. ex., accessibilité à des ressources utiles au fil des ans; participation et engagement de toutes les parties intéressées; conséquences limitées et non recherchées sur le milieu social ou physique)?
- *Faisabilité* :
Quelle option est la plus réaliste étant donné les ressources accessibles?
- *Respect* :
Quelle option respecte le plus les sentiments et les intérêts légitimes des parties intéressées?

Élaborer un plan d'action efficace

Après avoir atteint un consensus, les élèves étudient la manière d'appliquer la solution proposée. Le personnel enseignant aide alors les élèves à réfléchir aux difficultés, aux ressources et aux stratégies liées à l'élaboration et à l'évaluation du plan d'action.

Élaboration d'un plan d'action

Un plan d'action guide les activités de mise en œuvre. La qualité du plan dépendra en partie de la profondeur des discussions des élèves. Inviter les élèves à dresser une liste d'actions précises à réaliser pour mettre en œuvre la solution proposée. Un tableau de données peut constituer un outil de réflexion critique utile pour appuyer les élèves dans l'analyse des étapes suivantes :

- actions précises à réaliser;
- ressources accessibles (à la fois intellectuelles et matérielles) nécessaires pour réaliser chaque étape;
- une ou plusieurs personnes responsables de la réalisation de chaque étape et calendrier d'exécution.

Après cette planification, encourager les élèves à anticiper les difficultés (et les solutions possibles) qui risquent de survenir. Puis demander aux élèves de réfléchir à l'ordre dans lequel mener les actions et de redéfinir la séquence des étapes, au besoin.

Évaluation du plan d'action

Une fois terminée la préparation du plan d'action, encourager les élèves à évaluer le bien-fondé du plan en fonction des critères suivants :

- *Clarté* :
Les buts et les tâches indiqués dans le plan sont-ils clairs?
- *Efficacité* :
Les stratégies proposées ont-elles des chances d'apporter la solution souhaitée? Quels sont les autres effets possibles de ces stratégies (c.-à-d. les conséquences non recherchées)?

- *Respect* :
Le plan d'action proposé respecte-t-il l'intérêt de toutes les parties intéressées?
- *Réalisme* :
Le plan est-il faisable si l'on considère le temps disponible et les ressources accessibles?
- *Complétude* :
Est-ce que le plan contient et ordonne correctement les tâches importantes nécessaires à une mise en œuvre réussie?

Mettre en œuvre et évaluer l'action

À cette étape, les élèves mettent le plan à exécution. Tout au long de la mise en œuvre, elles et ils évaluent jusqu'à quel point les actions prévues au plan ont l'effet escompté. Le personnel enseignant devra les aider à gérer la progression du projet, à évaluer les résultats et à débriefer l'expérience.

Gestion du projet

Apprendre à mettre en œuvre un plan d'action sociale et à en assurer le bon déroulement peut poser un défi à certains groupes. Les élèves devront probablement acquérir de nouvelles compétences ou connaissances pour exécuter avec succès le plan d'action. Elles et ils auront peut-être besoin de soutien pour :

- acquérir un savoir-faire;
- anticiper les besoins en matière de ressources;
- faire preuve de souplesse et ajuster volontairement le plan selon les circonstances;
- suivre la progression de chaque activité et réviser les actions en fonction de l'évaluation continue des résultats.

Évaluation des résultats

L'évaluation des résultats met l'accent sur la mise en œuvre du projet ainsi que sur son efficacité. Demander aux élèves s'il est possible de déterminer si le plan d'action a eu l'effet escompté. L'évaluation de la réussite du projet comporte deux activités :

- Discuter les critères établis afin d'évaluer si le projet a abouti aux résultats souhaités et s'il peut donner des résultats non recherchés.
- Recueillir des données pertinentes afin d'évaluer à quel point chacune des tâches prévues au projet a été réalisée; déterminer comment les données seront recueillies, de quelles personnes elles proviendront, et quand et comment les résultats seront compilés.

Clôture du projet

Inviter les élèves à considérer comment ils pourraient partager publiquement leurs réalisations et leurs apprentissages en leur demandant de sélectionner un auditoire intéressé et de choisir un moyen approprié pour discuter de leur projet et des résultats (voir la section *Possibilités en matière d'évaluation* ci-dessus).

Encourager les élèves à remercier de façon officielle les personnes et les groupes qui ont contribué à la réussite du projet.

À la fin du projet, débriefer l'expérience en vue d'amener les élèves à réfléchir sur l'efficacité des contributions des groupes et des individus ainsi que sur la conduite d'une action sociale.

Outils nécessaires aux projets d'action sociale

CONNAISSANCES DE BASE	CRITÈRES DE JUGEMENT	VOCABULAIRE LIÉ À LA PENSÉE CRITIQUE	STRATÉGIES DE RÉFLEXION CRITIQUE	HABITUDES DE L'ESPRIT
<i>Ce que les élèves ont besoin de savoir...</i>	<i>Les critères sur lesquels les élèves doivent s'appuyer...</i>	<i>Les concepts qui aideront les élèves...</i>	<i>Les stratégies qui pourraient aider les élèves...</i>	<i>Les attitudes ou les valeurs qui aideront les élèves...</i>
Clarifier le problème				
<ul style="list-style-type: none"> • En quoi consiste le problème à résoudre? • Quelles sont les principales parties intéressées? • Où se situe le problème? • Quand le problème surgit-il? • Pourquoi la situation pose-t-elle problème? • Comment le problème est-il survenu? 	<ul style="list-style-type: none"> • Clarté • Précision • Inclusion • Complexité 	<ul style="list-style-type: none"> • Problème • Partie intéressée • Intérêts • Symptôme par rapport à cause 	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin d'information • Méthode des six questions • Organismes graphiques • Liens de cause à effet • Jeu de rôle • Inventaire des intérêts 	<ul style="list-style-type: none"> • Tolérance face à l'ambiguïté • Esprit investigateur
Convenir d'une solution sensée				
<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qui a déjà été essayé? • Qu'est-ce qui pourrait être essayé? • Que pourrait-il arriver? • Quels intérêts seront touchés? 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité des propositions • Efficacité • Durabilité • Faisabilité • Respect 	<ul style="list-style-type: none"> • Conséquences à court et à long terme • Conséquences recherchées et non recherchées 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélection des meilleures options • Tableau de comparaison pour/contre 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Pensée hors des sentiers battus • Ouverture d'esprit
Élaborer un plan d'action efficace				
<ul style="list-style-type: none"> • Quelles stratégies doit-on utiliser pour mettre en œuvre la solution convenue? • Quelles ressources peuvent soutenir chaque stratégie? • Quels obstacles risque-t-on de rencontrer? 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacité • Respect • Réalisme • Complétude 		<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des tâches 	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur
Mettre en œuvre et évaluer l'action				
<ul style="list-style-type: none"> • Qu'a-t-on besoin d'apprendre? • Toutes les étapes du plan ont-elles été réalisées? • Quels sont les effets de l'action? 	<ul style="list-style-type: none"> • Réussite de la mise en œuvre • Réussite de la résolution du problème 	<ul style="list-style-type: none"> • Effets recherchés et non recherchés 	<ul style="list-style-type: none"> • Aide-mémoire pour la mise en œuvre • Vérifications • Examens périodiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Souplesse

Pour obtenir plus de renseignements sur ces outils, consulter *Active Citizenship: Student Action Projects* (en anglais seulement) accessible sur www.tc2.ca.

Évaluation des projets d'action sociale

Le tableau qui suit offre certains critères permettant d'évaluer la compréhension des élèves et leur utilisation des outils dans l'exécution de chaque tâche. Tout au long du projet, sélectionner les critères les plus pertinents et évaluer l'apprentissage des élèves à l'aide de la rétroaction des pairs, des élèves eux-mêmes et du personnel enseignant.

CONNAISSANCES DE BASE	CRITÈRES DE JUGEMENT	VOCABULAIRE LIÉ À LA PENSÉE CRITIQUE	STRATÉGIES DE RÉFLEXION CRITIQUE	HABITUDES DE L'ESPRIT
Évaluer la clarté du problème				
<ul style="list-style-type: none"> • Connaît les principales parties intéressées et la nature du problème • Sait où et quand le problème surgit • Sait comment le problème est survenu 	<ul style="list-style-type: none"> • Formule le problème de façon efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprend certains concepts, tels que problème, partie intéressée, intérêts, cause et effet 	<ul style="list-style-type: none"> • A recours aux tableaux et au jeu de rôle 	<ul style="list-style-type: none"> • Tolérance face à l'ambiguïté • Esprit investigateur
Évaluer le bien-fondé de la solution				
<ul style="list-style-type: none"> • Connaît les options qui ont déjà été essayées ou qui pourraient l'avoir été • Sait ce qu'il pourrait arriver et comment les intérêts pourraient être touchés 	<ul style="list-style-type: none"> • Soumet des propositions diversifiées • Évalue laquelle des options est la plus efficace, durable, faisable et respectueuse 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprend les conséquences à court et à long terme ainsi que les conséquences recherchées et non recherchées 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise des listes et des tableaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Imagination • Ouverture d'esprit
Évaluer l'efficacité du plan d'action				
<ul style="list-style-type: none"> • Connaît les stratégies et les ressources nécessaires pour mettre en œuvre la solution • Connaît les obstacles potentiels 	<ul style="list-style-type: none"> • Élabore un plan d'action efficace, respectueux, réaliste et complet 		<ul style="list-style-type: none"> • Procède à l'analyse des tâches et utilise d'autres outils de planification 	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur
Évaluer la mise en œuvre du projet				
<ul style="list-style-type: none"> • Possède le savoir-faire nécessaire pour mettre en œuvre le plan • Sait dans quelle mesure le plan a été mis en œuvre • Connaît les effets engendrés par le plan 	<ul style="list-style-type: none"> • Juge de la réussite de la mise en œuvre du plan • Juge de la réussite de la résolution du problème 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprend les effets recherchés et non recherchés 	<ul style="list-style-type: none"> • A recours à un aide-mémoire, à un processus de révision et à d'autres outils de vérification et d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> • Persévérance • Souplesse

Pour obtenir plus de renseignements sur les critères et le processus d'évaluation, consulter *Active Citizenship: Student Action Projects* (en anglais seulement) accessible sur www.tc2.ca.

section 3

METTRE EN ŒUVRE UN PROJET D'ACTION SOCIALE

AIDE AUX PERSONNES SANS ABRI

Souvent, les élèves du palier intermédiaire connaissent peu ou mal la question de l'itinérance (étendue, causes, définition, personnes à risque de se retrouver sans abri, services accessibles, etc.). L'étendue de l'itinérance et les services accessibles aux personnes sans abri varient d'une collectivité à l'autre, mais il n'en demeure pas moins que la question fait l'objet de préoccupations croissantes dans le pays. Traditionnellement, l'itinérance était perçue comme le reflet d'une crise dans les centres urbains comme Toronto, Vancouver, Calgary et Montréal, mais on voit maintenant de plus en plus de personnes sans abri dans les banlieues. Par le passé, les hommes composaient la vaste majorité des personnes sans abri. Aujourd'hui, l'itinérance touche les femmes, les enfants et les jeunes en grand nombre. Manque de revenu, logements abordables en quantité insuffisante et perte d'emploi forcent des milliers de personnes au Canada à l'itinérance. En 2006, Statistique Canada a rapporté que 1,45 million de Canadiens et de Canadiennes voulaient travailler, mais ne trouvaient aucun emploi. Au cours des dernières années, l'itinérance est devenue une question politique d'importance au Canada.

L'enseignante voulait sensibiliser les élèves à la question de l'itinérance dans leur collectivité et susciter chez eux et elles une compréhension empathique du phénomène de la pauvreté. Elle espérait également amener les élèves à se rendre compte de leur chance et de leur capacité à améliorer la situation.

Présenter le sujet

L'enseignante a débuté par une discussion avec ses élèves sur le type de maison où ils habitent (p. ex. appartement, copropriété, maison isolée). Elle a fait remarquer que les familles des élèves de la classe habitent probablement dans leur propre résidence, mais que certaines personnes de la collectivité n'ont pas de logement du tout. Ces personnes sont sans abri. L'enseignante a demandé à la classe de réfléchir aux raisons pour lesquelles certaines personnes n'ont pas de logement (p. ex. manque d'argent, fugue, maladie, perte d'emploi) et a invité les élèves à discuter de ce à quoi ressemble la vie d'une personne sans abri.

Elle a ensuite présenté des extraits du film *À la recherche du bonheur* produit par Columbia Pictures. Le film est inspiré de la véritable histoire d'un homme, Christopher Gardner, et de son fils avec qui il se retrouve à la rue à la suite d'une série de mésaventures.

Après avoir présenté les extraits, l'enseignante a invité les élèves à discuter du film en répondant aux questions suivantes :

- Comment Chris se sent-il face à sa situation de personne sans abri?
- Était-ce de sa faute si son fils et lui-même se sont retrouvés sans logement?
- Quelles difficultés Chris a-t-il affrontées en tant que personne sans abri?
- En quels termes peut-on décrire les sentiments de Chris?
- Comment devrait-on traiter les personnes sans abri?

L'enseignante a ensuite donné quelques statistiques sur l'itinérance dans la collectivité et a présenté l'idée de lancer un projet d'action sociale.

Clarifier le problème

Collecte d'information

À la suite de la discussion, la classe a soulevé plusieurs questions sur les enjeux que pose l'itinérance, par exemple : Qu'est-ce qui cause l'itinérance? Où les personnes sans abri mangent-elles et que mangent-elles? Comment les personnes sans abri font-elles pour se laver? Quels services de soutien leur sont offerts? De quoi ont-elles le plus besoin? Quels autres obstacles les personnes sans abri rencontrent-elles? Peut-on se sortir de l'itinérance?

Les élèves ont alors compris qu'il leur manquait des renseignements pour décider de la meilleure manière d'aider les personnes sans abri. Les élèves ont navigué sur Internet pour chercher de l'information sur l'itinérance et les types d'organisations et de services accessibles, en plus de visionner les documentaires suivants dans lesquels des personnes sans abri racontent leur expérience : *Youth Share Personal Stories of Homelessness*, créé par Chez Toit/ Raising the Roof, et *In the Gutter and Other Good Places* (1993), un film qui raconte la vie de quatre hommes sans abri de Calgary. Les élèves ont également invité des personnes à présenter une conférence, dont une représentant un organisme local de soutien aux jeunes qui vivent dans la rue.

Reconnaissance de la complexité du problème

Lors de la compilation des renseignements, l'enseignante a aidé la classe à aborder le problème dans diverses perspectives. Elle a demandé aux élèves d'identifier les parties intéressées qui risquaient d'être touchées par le problème de l'itinérance et de s'interroger sur les intérêts de chacune d'elles (p. ex., *la police* — sécurité publique, risque accru d'infractions criminelles; *personne sans abri* — abri, nourriture, vêtements, sécurité personnelle; *travailleurs et travailleuses de la santé* — demandes accrues de services médicaux, incapacité des personnes sans abri de se payer des médicaments et des services; *organismes communautaires* — trouver des logements abordables ou faire pression en faveur de l'accès à de tels logements, trouver suffisamment de personnel pour aider les personnes sans abri à accéder aux services, amasser de l'argent en vue d'offrir des services aux personnes sans abri et de répondre à leurs besoins de base).

Après avoir étudié divers aspects du problème que constitue l'itinérance, les élèves ont compris certaines notions clés :

- L'itinérance est un problème complexe aux nombreuses causes.
- La réduction de l'itinérance nécessite la coordination et le soutien de nombreuses personnes.
- Les personnes sans abri ont un accès limité aux ressources, ont de la difficulté à satisfaire leurs besoins de base, souffrent souvent de malnutrition et de maladies chroniques et courent un risque accru d'être aux prises avec des problèmes de toxicomanie, de subir des traumatismes et d'abandonner leurs études.

Énoncé du problème

La classe s'est sentie découragée devant l'énormité de la question. Le « problème », tel que le groupe l'avait défini, consistait à savoir comment changer les choses. L'enseignante a rassuré les élèves en leur disant que certains problèmes paraissaient très difficiles à résoudre, mais que le groupe pouvait tout de même agir concrètement. Les élèves devaient réfléchir à ce qui pourrait améliorer la vie d'une personne, même sans abri.

Convenir d'une solution sensée

Recherche de solutions possibles

L'enseignante a encouragé les élèves à réfléchir à tout ce qu'ils et elles avaient appris sur les défis rencontrés par les personnes sans abri dans leurs discussions visant à trouver des façons de changer les choses (p. ex., donner des tentes aux personnes sans abri ainsi que des foulards et des mitaines; faire pression auprès de centres communautaires locaux pour qu'ils offrent des douches gratuites aux personnes sans abri; préparer et fournir des repas; construire des casiers destinés à ranger des effets personnels; offrir de petits articles faciles à entreposer).

Sélection des meilleures options

Les élèves ont ensuite examiné les différentes options afin de déterminer lesquelles étaient les plus efficaces et faisables, puis ont dressé une liste. Les élèves ont ensuite étudié les mérites de chaque suggestion de façon très détaillée. Pour chaque solution possible, la classe a tiré une conclusion générale quant à sa pertinence (« oui », « non » ou « peut-être ») en vue de se faciliter la tâche quand viendrait le moment de sélectionner l'option la plus prometteuse. Les élèves ont finalement choisi de remplir des sacs à dos d'articles utiles à offrir à des jeunes sans abri.

Élaborer un plan d'action efficace

En élaborant leur plan d'action, les élèves ont pris conscience qu'il y avait plusieurs étapes à réaliser. La classe devait mener une recherche sur les sacs à dos (p. ex. taille, quantité, coût, lieu où les acheter) et déterminer les articles les plus utiles. Les élèves ont ensuite dû décider comment se procurer les articles voulus (p. ex. les apporter de la maison, les obtenir en dons, organiser une collecte de fonds) et ont vite compris que la classe aurait besoin du soutien des parents et de la collectivité pour remplir les sacs à dos et les distribuer.

Mettre en œuvre et évaluer l'action

Les élèves ont commencé à mettre en œuvre leur plan d'action en déterminant les critères à utiliser pour sélectionner les articles les plus utiles (p. ex. sont petits, sont faciles à transporter, répondent aux besoins de base, durent longtemps). La classe a ensuite discuté des articles potentiels en vérifiant sa liste de suggestions initiale au regard des demandes de dons d'un organisme local destiné aux jeunes sans abri. Les articles ne figurant pas dans la liste initiale y ont été ajoutés.

Gestion du projet

Après avoir dressé la liste des meilleurs articles à offrir, les élèves ont pris conscience qu'ils et elles auraient besoin de plus d'information, comme le coût et la disponibilité de chacun des articles (c.-à-d. lieu, commodité, quantité), avant de dégager un consensus sur les articles à obtenir. Ils ont examiné des feuillets publicitaires et ont visité des magasins afin de comparer les prix des articles suggérés et des sacs à dos.

Une fois cette « étude du marché » réalisée, la classe a lancé des collectes de fonds et de matériel. Elle a ainsi organisé plusieurs ventes de pâtisseries, amassé de l'argent en effectuant des tâches additionnelles à la maison et écrit des lettres à des entreprises communautaires expliquant le projet et demandant de l'argent ou des dons de matériel. Les élèves ont de plus créé une brochure afin de sensibiliser la collectivité à la question de l'itinérance, d'expliquer la nature du projet et de souligner le besoin de soutien.

Grâce à leurs efforts, les élèves ont réussi à rassembler dix sacs à dos contenant sept articles utiles chacun. Un petit sous-groupe d'élèves a fabriqué des « cartes-cadeaux » offrant des mots d'encouragement à la personne qui allait recevoir le sac à dos et lui faisant savoir qu'on se souciait d'elle.

Clôture du projet

Avant de discuter du meilleur moyen de distribuer les sacs à dos, l'enseignante a invité la classe à réfléchir à la manière dont pourraient se sentir les personnes qui allaient recevoir les sacs à dos et à leur façon de réagir, chacune à sa manière, malgré les bonnes intentions de la classe (p. ex. reconnaissance, embarras). La classe a échangé sur la façon de réduire les risques de porter atteinte à la dignité ou à l'estime de soi des jeunes sans abri (p. ex. agir de façon anonyme, demander à un organisme communautaire de distribuer les sacs à dos aux personnes qui les veulent vraiment ou qui en ont réellement besoin, offrir les sacs à dos d'une manière à rendre les personnes à l'aise). Les élèves ont décidé d'offrir les sacs à dos à l'organisme communautaire qui œuvre auprès des jeunes de la rue et ont demandé au personnel de cet organisme de les distribuer de la manière qu'il jugerait opportune.

À la fin du projet, la classe a envoyé des lettres de remerciement à toutes les personnes qui avaient contribué au projet, puis ont débrefé l'expérience.

Évaluation des résultats

Un mois après la fin du projet, la classe a reçu une lettre de remerciement de la part de l'œuvre de charité ainsi que des photographies montrant la distribution des sacs à dos. Les élèves ont eu le sentiment d'avoir amélioré la vie de cinq personnes. De nombreux élèves ont avoué qu'avant le projet, ils ou elles ne pensaient pas aux autres personnes de leur collectivité, en particulier aux personnes sans abri. Leur participation les a amenés à éprouver une plus grande compassion envers les personnes sans abri et à mieux comprendre les difficultés auxquelles elles doivent faire face.